

Termos de Uso da Plataforma EnviaWhats

Bem-Vindo ao EnviaWhats!

- O EnviaWhats oferece soluções avançadas de atendimento inteligente automatizado, adequadas para uma ampla gama de soluções de comunicação e atendimento. Estes Termos de Uso regem a sua interação com nossa plataforma, visando a proporcionar uma experiência de atendimento eficiente e responsável.
- Utilizar nossa ferramenta significa que você aceita estar vinculado a estes Termos de Uso. Nosso compromisso é manter um ambiente digital seguro e em conformidade com as leis brasileiras, em especial o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018).
- O EnviaWhats é desenvolvido pela Aura Smart Solutions Ltda., empresa de tecnologia, inscrita sob o CNPJ nº CNPJ 52.544.747/0001-04 com sede em Florianópolis, SC, dedicada a desenvolver soluções inovadoras para comunicação pessoal e empresarial.

Sobre os Nossos Serviços

- O EnviaWhats oferece solução de ponta em atendimento, empregando tecnologias avançadas de inteligência artificial para facilitar e otimizar a comunicação entre empresas e seus clientes, mas não limitando-se apenas ao uso corporativo.
- Reforçamos o compromisso com a segurança da informação e a proteção de dados pessoais, operando em total conformidade com as normativas da LGPD. Esta legislação assegura a transparência no tratamento dos dados pessoais e garante direitos fundamentais aos usuários.

Mudanças e Atualizações

- Entendemos que a inovação e a melhoria contínua são fundamentais para oferecer um serviço de ponta. Por isso, reservamo-nos o direito de fazer alterações nos termos de uso ou nos serviços prestados, sempre respeitando a legislação vigente.
- As atualizações serão comunicadas de forma clara e acessível. A continuação do uso dos serviços da EnviaWhats após a implementação de tais mudanças implica sua aceitação. Recomendamos a revisão periódica destes termos para estar sempre informado sobre seus direitos e responsabilidades.

Responsabilidade do Usuário

- Ao utilizar o EnviaWhats, você assume a responsabilidade total por assegurar a veracidade, precisão e atualização das informações fornecidas na sua conta. É essencial manter esses dados sempre atualizados e corretos.
- A responsabilidade pela segurança da sua conta e senha é exclusivamente sua. Qualquer atividade conduzida sob sua conta, incluindo ações realizadas ou informações fornecidas, será diretamente atribuída a você.
- O uso da plataforma EnviaWhats deve ser feito de maneira ética e legal. Isso inclui a proibição de utilizar nossos serviços para infringir direitos de terceiros, violar legislações aplicáveis, ou para fins de desinformação ou manipulação em contextos como campanhas políticas. Estar em conformidade com as normas de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998), legislação contra práticas de concorrência desleal e abuso do poder econômico (Lei nº 12.529/2011), e demais leis relevantes é obrigatório.
- Reiteramos que o uso indevido do EnviaWhats em contextos que violem princípios éticos ou legais, pode resultar em suspensão ou cancelamento da conta, além de consequências legais. O compromisso com a integridade e a veracidade da informação é essencial para manter a confiança e a segurança na nossa plataforma.

Uso Proibido e Segurança da Plataforma

- O uso da plataforma EnviaWhats deve ser realizado de forma ética e legal. Qualquer atividade que seja ilegal, abusiva ou que infrinja os direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, violações de privacidade, difamação ou infração de direitos autorais, é estritamente proibida.
- Tentativas de comprometer a segurança da plataforma, como invasões ao sistema, distribuição de vírus ou outras formas de ataques cibernéticos, são consideradas violações graves. Tais ações serão tratadas com a máxima seriedade e resultarão em consequências legais.
- A integridade e o funcionamento do EnviaWhats são cruciais. Portanto, ações que possam sobrecarregar nossos sistemas, como o envio de solicitações automáticas em excesso ou o uso de "bots" não autorizados, são proibidas.
- Respeitamos e protegemos os direitos de propriedade intelectual. A reprodução, cópia ou distribuição não autorizada de qualquer conteúdo da interface e os serviços da EnviaWhats, é expressamente vedada. Solicitamos que nossos usuários honrem esses direitos e adotem práticas responsáveis ao utilizar nossa plataforma.

Isenção de Responsabilidade por Serviços Terceirizados

- O EnviaWhats integra várias ferramentas e serviços de terceiros para oferecer uma experiência de atendimento completa. No entanto, não nos responsabilizamos por falhas, bugs ou problemas decorrentes destes serviços terceirizados, incluindo, mas não se limitando a, problemas com APIs de parceiros.
- Entendemos a importância da continuidade e qualidade do serviço, mas é importante destacar que não podemos ser responsabilizados por interrupções ou falhas decorrentes de circunstâncias fora do nosso controle, como questões técnicas das ferramentas integradas ou atos de terceiros, incluindo hacking ou ataques cibernéticos.

Proteção de Dados e Privacidade

- No EnviaWhats, levamos a privacidade e a proteção dos seus dados muito a sério. Cumprimos rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018) e garantimos a segurança dos dados pessoais coletados durante o uso da nossa plataforma.
- Entendemos que a proteção de dados é uma responsabilidade compartilhada. Enquanto gerenciamos ativamente a segurança no EnviaWhats, também contamos com a robustez e confiabilidade de parceiros tecnológicos renomados, como a AWS da Amazon e soluções da OpenAI, para garantir a máxima proteção. Isso inclui infraestrutura segura, processamento de dados confiável e medidas de segurança de última geração.
- Nossa Política de Privacidade, disponível em nossa plataforma, detalha como seus dados são coletados, utilizados e protegidos. Ao usar o EnviaWhats, você concorda com essa política e reconhece a importância da segurança dos dados no ambiente digital.

Direitos Autorais e Propriedade Intelectual

- O conteúdo do site e do painel da ferramenta EnviaWhats, incluindo textos, gráficos, logos e software, está protegido por leis de direitos autorais e propriedade intelectual. A reprodução, cópia ou distribuição não autorizada de qualquer parte deste conteúdo é expressamente proibida e pode resultar em ações legais, conforme a legislação brasileira.
- Reconhecemos que os usuários podem gerar conteúdo criativo e inovador utilizando ferramentas de inteligência artificial disponíveis em nossa plataforma. Encorajamos a exploração e o uso responsável desse conteúdo gerado por IA, sempre respeitando os direitos autorais e a propriedade intelectual aplicáveis.
- Enfatizamos que a reprodução, cópia ou imitação do design, interface ou funcionalidades do site, plataforma e painel EnviaWhats é estritamente vedada. Estas ações constituem violação dos nossos direitos de propriedade intelectual e estão sujeitas a medidas legais. Valorizamos a criatividade e a inovação e pedimos que nossos usuários respeitem os direitos autorais e a propriedade intelectual.

Limitações de Responsabilidade

- Nos dedicamos a manter a plataforma EnviaWhats funcionando de maneira eficiente e acessível. Contudo, é importante reconhecer que, apesar dos nossos esforços contínuos, não podemos garantir disponibilidade ininterrupta ou operação completamente livre de erros. Interrupções podem ocorrer devido a fatores externos, manutenções necessárias ou eventos fora do nosso controle.
- Durante períodos de teste grátis, oferecemos a oportunidade de experimentar o EnviaWhats sem custo. No entanto, é importante notar que a disponibilidade de tokens, palavras ou recursos pode ser limitada e não garantimos a continuidade dos serviços durante o teste em caso de esgotamento. Não nos responsabilizamos por interrupções ou inconvenientes causados pela finalização dos recursos de teste enquanto o usuário estiver em meio a um atendimento, por exemplo.
- Embora nos esforcemos para assegurar a confiabilidade de nossos serviços, não nos responsabilizamos por danos indiretos resultantes do uso, ou incapacidade de uso, da plataforma. Isso inclui, mas não se limita a, perda de lucros, perda de dados ou prejuízos comerciais, sempre em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).
- Reconhecemos que situações como falhas críticas, ataques cibernéticos ou desastres naturais podem afetar a operação da plataforma de maneiras imprevisíveis. Nessas circunstâncias, nossa responsabilidade se limita ao que é estabelecido pela legislação brasileira, com o objetivo de minimizar o impacto para nossos usuários.

Atualizações e Manutenção do Serviço

- Estamos em constante evolução, buscando sempre oferecer a melhor experiência de atendimento inteligente automatizado. Isso significa que podemos realizar atualizações periódicas e manutenção dos nossos serviços. Embora nos esforcemos para minimizar qualquer inconveniente, algumas interrupções temporárias podem ser necessárias para manter o serviço atualizado e seguro.
- Sempre que possível, avisaremos com antecedência sobre manutenções programadas e faremos o possível para realizar essas atualizações em horários de menor impacto para os usuários.

Uso Adequado dos Recursos

- Pedimos que todos os usuários façam um uso responsável e ético dos recursos da EnviaWhats. Isso inclui respeitar os limites de uso dos planos contratados e não realizar atividades que possam sobrecarregar nossos sistemas de forma indevida.
- Ações que visam manipular, abusar ou explorar falhas nos nossos sistemas para obter vantagens ou acessos não autorizados são expressamente proibidas e podem levar a sanções, incluindo a suspensão ou cancelamento da conta.

Sanções por Uso Indevido

- Nos reservamos ao direito de tomar as medidas necessárias em caso de uso indevido da plataforma. Isso inclui, mas não se limita a, a violação dos termos de uso, uso abusivo dos recursos, atividades ilegais ou comportamento que viole os direitos de outros usuários ou terceiros.
- As sanções podem variar de advertências a suspensão ou cancelamento da conta, dependendo da gravidade da infração. Em casos de violações legais, serão tomadas as medidas judiciais cabíveis.

Cancelamento e Encerramento da Conta

- Você pode cancelar sua conta a qualquer momento. O processo de cancelamento é simples e pode ser iniciado através de sua área de usuário na plataforma.
- Em casos de cancelamento ou encerramento da conta, seja por iniciativa do usuário ou do EnviaWhats, os dados pessoais serão tratados conforme nossa Política de Privacidade, respeitando os direitos dos usuários conforme a LGPD.

Modificações nos Termos de Uso

- Os Termos de Uso podem ser atualizados periodicamente para refletir mudanças na legislação, melhorias nos serviços ou outras necessidades. Quando isso acontecer, você será informado sobre as alterações.
- Sua continuação no uso da plataforma após essas mudanças indica a aceitação dos novos termos. Recomendamos que revise regularmente este documento para se manter informado sobre seus direitos e responsabilidades.

Direitos do Usuário Conforme a LGPD

- Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018), você, como usuário, tem direitos específicos relacionados aos seus dados pessoais. Isso inclui o direito de acessar, corrigir, excluir ou limitar o uso de seus dados.
- Nosso compromisso é garantir que esses direitos sejam respeitados e facilitados. Para qualquer questão relacionada aos seus dados, entre em contato através dos canais fornecidos pelo EnviaWhats.

Política de Cookies e Tecnologias Similares

- Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação, personalizar conteúdos e anúncios, e analisar o tráfego do nosso site. Essa prática está em conformidade com a legislação pertinente e é detalhada em nossa Política de Cookies, disponível na plataforma.
- Você tem a opção de ajustar suas preferências de cookies nas configurações do navegador, mas isso pode afetar a sua experiência de uso da plataforma.

Responsabilidade Sobre Conteúdo Gerado pelo Usuário

- Qualquer conteúdo gerado e compartilhado pelo usuário é de sua total responsabilidade. O Enviawhats não realiza monitoramento ativo desse conteúdo, mas reserva-se o direito de removê-lo caso infrinja nossos termos de uso, a legislação vigente ou os direitos de terceiros.
- O usuário é inteiramente responsável pelo conteúdo que cria ou compartilha, e qualquer consequência legal decorrente de suas ações recairá sobre ele. Ao utilizar nossa plataforma, você concorda em agir de forma responsável e respeitar as leis e regulamentações aplicáveis.

Isenção de Garantias

- Enquanto nos esforçamos para oferecer um serviço de alta qualidade, não podemos garantir que os serviços da EnviaWhats funcionarão de forma ininterrupta ou livre de erros. Assim, os serviços são oferecidos "como estão", sem garantias expressas ou implícitas.
- Este Termo de Uso constitui o acordo integral entre o usuário e o EnviaWhats. Substitui todos os entendimentos ou acordos prévios, escritos ou verbais, relacionados ao objeto aqui tratado.

Alterações nos Serviços Oferecidos

- Nos reservamos ao direito de alterar, suspender ou descontinuar qualquer aspecto dos serviços oferecidos a qualquer momento. Isso inclui alterações em funcionalidades, planos de assinatura e integrações com ferramentas terceiras. Sempre que tais mudanças ocorrerem, nos comprometemos a informar os usuários de maneira apropriada.

Resolução de Conflitos e Foro de Eleição

- Caso surjam disputas ou conflitos, nosso objetivo é resolvê-los de maneira amigável. Se não for possível chegar a um acordo, as disputas serão submetidas à arbitragem ou, quando aplicável, ao foro da comarca de Florianópolis, sede da Aura Smart Solutions Ltda.
- A resolução amigável é sempre a preferência, visando uma solução eficaz e justa para ambas as partes.